

Productfiche Cyber Safe Bedrijven

Deze fiche is informatief. Lees daarom ook de Algemene Voorwaarden en IPID van Cyber Safe Bedrijven en Rechtsbijstand Cyber Safe Bedrijven. Hierin staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed. Daarin staan de waarborgen en de bedragen waarvoor u verzekerd bent.

Voor wie is deze verzekering bestemd?	<p>Deze verzekering is bestemd voor bedrijven en vrije beroepers die zich willen beschermen tegen schade als gevolg van het gebruik van het internet tijdens hun professionele activiteiten.</p>
Wat is verzekerd?	<p>Wij verzekeren de financiële schade en de kosten van IT-bijstand ingevolge een aantasting van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de elektronische gegevens of software van de verzekeringnemer, die het gevolg is van een aanval, een onrechtmatige toegang of schadelijke software. Wij verzekeren ook de schade door inbreuken van een verzekerde op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming.</p> <p>Wij betalen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de eigen schade van het bedrijf; • de schade van derden; • IT-bijstand.
Eigen schade	<p>De bedrijfsschade en extra kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> • gederfde winst en vaste kosten tijdens de periode van bedrijfsonderbreking; • inzet van andere installaties, werk- of productieprocessen; • overuren, tijdelijk personeel of onderaanneming. <p>De herstelling van elektronische gegevens en software, inclusief het verwijderen van de schadelijke software.</p> <p>Cyber Support</p> <ul style="list-style-type: none"> • onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade; • informeren van betrokkenen na een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming; • maatregelen voor het behoud en herstel van de reputatie. <p>Wij betalen ook voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cyberafpersing; • oplichting via het internet via phishing en spoofing; • kosten en verliezen ingevolge het afleiden van goederen; • telefoonhacking.
Schade aan derden	<p>Inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming</p> <p>Wij betalen voor de schade van derden doordat een verzekerde een inbreuk pleegt op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming, zoals bijvoorbeeld de GDPR.</p> <p>Buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid</p> <p>Wij betalen voor de immateriële schade van derden na een cyberincident waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.</p> <p>Wij betalen ook voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • administratieve boetes bij een inbreuk op de GDPR, indien ze wettelijk verzekeraar zijn; • contractuele boetes die de leverancier van elektronische betaaldiensten oplegt; • schade doordat digitale media-inhoud van de verzekeringnemer een merkrecht, portretrecht of de reputatie schendt; • schade doordat een dienstverlener van de verzekeringnemer een inbreuk pleegt op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

<p>Baloise Cyber Support</p>	<p>Na een cyberincident kan de verzekeringnemer 24/7 een beroep doen op IT-bijstand, zowel op afstand als on-site.</p> <p>Deze bijstand zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onderzoek naar de oorzaak en de omvang van het cyberincident; • crisismaatregelen om de schade te beperken; • beveiliging en herstel van software, elektronische gegevens en computersystemen; • bijstand bij een officieel onderzoek.
<p>Voor welke schade betalen wij niet?</p>	<p>In een aantal situaties betalen wij niet voor de schade. Die situaties staan omschreven in de Algemene Voorwaarden. Zo betalen wij bijvoorbeeld niet voor schade die het gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ontbreken van preventiemaatregelen, zoals beveiligde toegang met gebruikersnaam en paswoord, een firewall, antivirussoftware of back-ups; • terrorisme, oorlog en gewelddaden; • milieuverontreiniging en kernenergie; • uitval van de infrastructuur, van openbare nutsvoorzieningen of van telecomoperatoren; • financieel beheer of het verlies van vermogenswaarden; • opzet en bewust plichtsverzuim; • confiscatie, officiële maatregelen en straffen; • voertuigen; • discriminatie, smaad, laster, zedenfeiten en verlies van imago of reputatie; • contractuele aansprakelijkheid; • materiële en lichamelijke schade. <p>Let op! Wij betalen wel voor psychologische schade door een GDPR-inbreuk of door multimedia-inhoud.</p>
<p>Beperkingen van de verzekering</p>	<p>Verzekerde bedragen</p> <p>Wij betalen voor schade per schadegeval en per verzekeringsjaar het verzekerde bedrag dat de verzekeringnemer heeft gekozen. Voor alle uitbreidingen van de rubriek Eigen schade en voor de uitbreidingen administratieve boetes en schade door media-inhoud van de rubriek Schade aan derden gelden aparte verzekerde bedragen.</p> <p>Franchise</p> <p>De franchise is het deel van de verzekerde schade dat wij niet betalen. Er is een franchise voor alle schade van de rubriek Schade aan derden en ook voor de uitbreidingen van de rubriek Eigen schade, met uitzondering van de uitbreiding cyberafpersing.</p>
<p>Rechtsbijstand</p>	<p>Dat is een optionele verzekering van Euromex nv – Verzekeringsonderneming met code-nummer 0463 – Generaal Lemanstraat 82-92 te 2600 Berchem – Zetel: Rue E. Francqui 1, 1435 Mont-Saint-Guibert – Tel.: +32 3 451 44 00 - info@euromex.be – www.euromex.be – RPR Antwerpen – KBO (BTW BE) 0404.493.859 – IBAN: BE21 4096 5218 5103.</p> <p>Voor welke schade betaalt Euromex?</p> <p>Euromex verleent juridisch bijstand wanneer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. een verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd wegens het overtreden van de regelgeving betreffende de onlinehandel; 2. de IT-dienstverlener van de verzekeringnemer data laat verloren gaan; 3. een Belgische concurrent voor verwarring zorgt door in zijn elektronische communicatie een sterk gelijkende merk- of handelsnaam te gebruiken, of wanneer de verzekeringnemer de merk- of handelsnaam van een derde op deze manier gebruikt; 4. een derde een geschikte be-domeinnaam bezet zonder rechtmatig belang; 5. een geschil ontstaat over een ontslag wegens het niet-respecteren van de IT-beveiliging, het kopiëren van klantenbestanden met mededeling aan concurrenten of het aantasten van de reputatie van de verzekeringnemer op sociale media; 6. de verzekeringnemer een geschil heeft met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit; 7. de verzekeringnemer een geschil heeft met de verzekeraar van de cyberrisico's van zijn bedrijf.

	<p>Voor welke schade betaalt Euromex niet?</p> <p>In een aantal situaties verleent Euromex geen juridische bijstand. Die situaties staan omschreven in de Algemene Voorwaarden. Zo biedt Euromex bijvoorbeeld geen verzekering voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schadevergoedingen en interesten die de rechter oplegt; • boetes en minnelijke schikkingen van het Openbaar Ministerie; • schadegevallen die te maken hebben met oorlog; • schadegevallen die te maken hebben met radioactieve producten; • de erelonen van een advocaat zonder voorafgaandelijk akkoord. <p>Beperking van de verzekering</p> <p>Euromex betaalt voor de juridische bijstand per schadegeval de verzekerde bedragen die vermeld staan in de Algemene Voorwaarden.</p> <p>Verzekeringsgebied</p> <p>Euromex biedt rechtsbijstand in België of in de EER-landen, naargelang de verzekerde risicosituatie.</p>
Verzekeringsgebied	<p>Wereldwijd, uitgezonderd de Verenigde Staten van Amerika en Canada.</p> <p>De exploitatiezetels en de servers van de verzekeringnemer moeten in België zijn gevestigd.</p>
Duurtijd	<p>De overeenkomst duurt één jaar en wordt stilzwijgend verlengd.</p>

De verzekering Cyber Safe Bedrijven is een schadeverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en rechtsbijstandsverzekering naar Belgisch recht. Wilt u een verzekering nemen? Neem dan contact op met een bemiddelaar en informeer u grondig over uw wettelijke bescherming en onze algemene voorwaarden. Hiertoe vindt u alle informatie op www.baloise.be.

Hebt u klachten? Laat het ons weten per brief, telefonisch (078 15 50 56) of per e-mail (klacht@baloise.be). Hebt u een klacht over Euromex? Laat het Euromex weten per brief, telefonisch (03 451 44 45) of per e-mail (klachtenbehandeling@euromex.be). Biedt dit geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: www.ombudsman.as, de Meeûssquare 35 – 1000 Brussel.