

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw bemiddelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op www.baloise.be/algemenevoorwaarden.

Wat is dit voor type verzekering?

Cyber Safe Bedrijven is een schade- en aansprakelijkheidsverzekering, bestemd voor bedrijven en vrije beroepers, die betaalt voor de eigen schade van de verzekeringnemer en voor de schade aan derden die het gevolg is van de aantasting van de beschikbaarheid, de integriteit of de vertrouwelijkheid van de elektronische gegevens of software van de verzekeringnemer of die het gevolg is van een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming door een verzekerde.



Wat is verzekerd?

De eigen schade van de verzekeringnemer

- ✓ Onderbreking of vermindering van de bedrijfsactiviteit
- ✓ Herstelling van elektronische gegevens en software
- ✓ Cyber support: onderzoeks- en informatiekosten, kosten voor behoud en herstel van reputatie

Uitbreidingen:

- ✓ Cyberafpersing
- ✓ Verliezen van elektronisch betalingsverkeer o.a. door vervalste websites of frauduleuze e-mails
- ✓ Verliezen door omleiding van goederen die door of bij de verzekeringnemer werden besteld
- ✓ Kosten van telefoonhacking

De schade aan derden

- ✓ Inbreuk op de GDPR
- ✓ Buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Uitbreidingen:

- ✓ Administratieve boetes
- ✓ Multimedia aansprakelijkheid
- ✓ Leveranciers van elektronische betaaldiensten
- ✓ Contractuele overdracht van aansprakelijkheid van de externe gegevensverwerker op basis van de GDPR

24/7 ICT-bijstand

- ✓ Analyse van oorzaken, beveiliging en herstel van data en software, voorstel van crisismaatregelen.



Wat is niet verzekerd?

Schade door:

- ✗ Terrorisme, oorlog en gewelddaden
- ✗ Milieuverontreiniging, uitval van infrastructuur, kernenergie
- ✗ Financieel beheer en verlies van vermogenswaarden.
- ✗ Opzet en bewust plichtsverzuim
- ✗ Confiscatie, officiële maatregelen en straffen
- ✗ Voertuigen
- ✗ Discriminatie, smaad, laster, zedenfeiten en verlies van imago of reputatie
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid
- ✗ Materiële en lichamelijk schade van derden (maar wel psychologische schade door een GDPR-inbreuk of multimedia-inhoud)



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! U betaalt zelf een deel van de verzekerde schade van de rubriek Schade aan derden en van de verzekerde schade van de uitbreidingen van de rubriek Eigen schade, met uitzondering van de uitbreidingen cyberafpersing. Dat is de franchise.
- ! De verzekerde bedragen zijn beperkt per verzekerd schadegeval en per verzekeringsjaar. U kiest zelf het verzekerd bedrag voor de eigen schade en voor de schade aan derden. Voor sommige uitbreidingen gelden aparte verzekerde bedragen.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Wereldwijd met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika en Canada



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet preventiemaatregelen nemen om cyberincidenten te voorkomen, zoals een individuele toegang tot uw computersystemen voor alle gebruikers, een bescherming tegen onrechtmatige toegang (bijv. firewall), een beveiliging tegen schadelijke software (bijv. virusscanner), een procedure voor patchmanagement en regelmatige back-ups.
- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om ons alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico nauwkeurig mee te delen.
- U bent verplicht om ons nieuwe informatie die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico met zich meebrengt nauwkeurig mee te delen.
- Bij een schadegeval moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken.
- Bij een schadegeval moet u voorkomen dat de beschadigde goederen aangepast worden waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer vastgesteld kan worden.
- Bij een schadegeval moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen. Bij (poging tot) diefstal en/of opzettelijk toegebrachte schade moet u onmiddellijk klacht indienen bij de politie.
- Bij een schadegeval moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.

2



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de polis.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.