

# Doorlopende fietsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ENRA verzekeringen bv, financieel dienstverlener, vergunning: 12008213 (NL)

Product: Fietsverzekering doorlopend België



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt, afhankelijk van uw keuze, schade aan uw (elektrische) fiets bij beschadigingen en diefstal. De doorlopende fietsverzekering geldt voor minimaal 1 jaar en u betaalt de premie per jaar.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw (elektrische) fiets verzekerd is.

##### Diefstal of total loss

- ✓ U krijgt gedurende de looptijd van de verzekering tot maximaal het verzekerde bedrag een nieuwe (elektrische) fiets geleverd.

##### Keuze: pechhulp

U kunt de Pechhulp gebruiken als u hebt gekozen om schade aan uw (elektrische) fiets te verzekeren. Bij pech onderweg wordt u opgehaald en teruggebracht naar het beginpunt van uw dagfietstocht.

##### Keuze: schade door diefstal

Schade veroorzaakt door diefstal en de gevolgschade na diefstal is verzekerd.

##### Keuze: schade aan je fiets

Alle schade aan uw (elektrische) fiets (omnium) is verzekerd. Ook als de schade uw eigen schuld is.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die u met uw (elektrische) fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Hiervoor heeft u een andere verzekering nodig.

##### Let op

- ✗ Schade die bestaat uit een technisch mankement of slijtage is niet gedekt.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij vergoeden geen schade bij diefstal als de (elektrische) fiets niet op slot stond of als u de sleutels niet kunt overleggen.

##### Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen schade als u een fietsslot met het ART-keurmerk uit categorie 2 gebruikt.

##### Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van vier cijfers.

##### Eigen risico

- ! U betaalt geen eigen risico als uw (elektrische) fiets wordt gestolen. Alleen bij beschadiging is er een vrijstelling van € 35,- van toepassing.

##### Let op

- ! Bij schade aan de accu van uw elektrische fiets geldt een afschrijving van 0,75% per maand. Dit wordt gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering dekt schade in de hele wereld. Pechhulp is in Europa gedekt.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meldt schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie eenmaal per jaar.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u de verzekering met een opzegtermijn van drie maanden stop zetten. U kunt dit doen door een formulier in te vullen op [www.enra.be/zelf-regelen](http://www.enra.be/zelf-regelen). U kunt ook opzeggen via telefoon 078-158444 of per e-mail via [polisafdeling@enra.be](mailto:polisafdeling@enra.be).