

# Cyber Safe Bedrijven

## Algemene Voorwaarden

0096-B8376B0000.01-01102018



## Inhoud

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

Uw verzekeringsovereenkomst Cyber Safe Bedrijven bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en uw Bijzondere Voorwaarden. Deze beide voorwaarden samen duiden wij aan met de term 'polis'.

De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u hebt gekozen, evenals uw persoonlijke gegevens, vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij raden u aan om beide voorwaarden aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw bemiddelaar.

<b>I.</b>	<b>Begripsomschrijvingen .....</b>	<b>5</b>
<b>II.</b>	<b>Voorwerp van de polis .....</b>	<b>5</b>
<b>III.</b>	<b>Het schadegeval .....</b>	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>Geldigheid van de polis in de tijd .....</b>	<b>6</b>
<b>V.</b>	<b>Verzekeringsgebied .....</b>	<b>6</b>
<b>VI.</b>	<b>Waarborgen .....</b>	<b>7</b>
1.	Eigen schade.....	7
1.1	Bedrijfsschade en extra kosten .....	7
1.1.1	Bedrijfsschade.....	7
1.1.2	Extra kosten .....	7
1.1.3	Bijzondere waarborgbeperkingen.....	7
1.2	Herstelling van elektronische gegevens en software.....	8
1.2.1	Verzekerde uitgaven .....	8
1.2.2	Bijzondere waarborgbeperkingen.....	8
1.3	Cyber support.....	8
1.3.1	Onderzoekskosten .....	8
1.3.2	Informatiekosten.....	9
1.3.3	Kosten tot behoud of herstel van reputatie.....	9
1.4	Waarborguitbreidingen .....	9
1.4.1	Cyberafpersing.....	9
1.4.2	Elektronisch betalingsverkeer .....	9
1.4.3	Verzending van goederen .....	10
1.4.4	Kosten van telefoonhacking.....	10
1.5	Verzekerd bedrag.....	10
1.6	De franchise .....	10
2.	Schade aan derden .....	10
2.1	Inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming .....	10
2.2	Buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.....	10
2.3	Waarborguitbreidingen .....	10
2.3.1	Administratieve boetes .....	10
2.3.2	Multimedia aansprakelijkheid .....	11
2.3.3	Leverancier elektronische betaaldiensten .....	11
2.3.4	Contractuele aansprakelijkheid bij gegevensverwerking door een externe dienstverlener .....	11
2.4	Bijzondere waarborgbeperkingen .....	11
2.4.1	Materiële en lichamelijke schade .....	11
2.4.2	Vorderingen op basis van contractuele aansprakelijkheid .....	11

2.4.3	Terugroeping.....	12
2.4.4	Vorderingen van verzekerden onderling .....	12
2.4.5	Vorderingen van verbonden bedrijven .....	12
2.4.6	Vorderingen van gezinsleden, wettelijke vertegenwoordigers, en andere personen.....	12
2.5	Verzekerd bedrag .....	12
2.6	De franchise .....	12

## VII. Algemene waarborgbeperkingen..... 12

1.	Het niet-nemen van preventiemaatregelen vóór het schadegeval.....	12
2.	Oorlog en gewelddaden .....	13
3.	Terrorisme .....	13
4.	Confiscatie.....	13
5.	Milieuverontreiniging.....	13
6.	Uitval van de infrastructuur .....	13
7.	Voertuigen .....	13
8.	Financieel beheer .....	14
9.	Verlies van vermogenswaarden .....	14
10.	Opzet of bewuste schending van wetten .....	14
11.	Officiële maatregelen, straffen en boetes .....	14
12.	Schending van intellectuele eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten .....	14
13.	Kernenergie.....	14
14.	Discriminatie .....	14
15.	Smaad, laster, zedendelicten en verlies van imago of reputatie.....	14

## VIII. Schaderegeling en vergoedingen..... 14

1.	Onze schaderegeling.....	14
2.	Verplichtingen bij en na het schadegeval .....	15
2.1	Schadebeperkingsplicht .....	15
2.2	Meldingsplicht.....	15
2.3	Informatieplicht .....	15
2.4	Documentatieplicht.....	15
2.5	Verbod om bepaalde daden te stellen .....	15
2.6	Ondersteuning bij de schaderegeling .....	15
2.7	Inschakeling van rechtsmiddelen .....	16
3.	Terugvordering van de vergoeding.....	16
4.	Verhaalbaarheid van kosten.....	16
5.	Reddingskosten.....	16
6.	Interesten en kosten .....	16

## IX. Baloise Cyber Support..... 16

## X. Administratieve bepalingen..... 17

1.	Verplichtingen aangaande de polis .....	17
1.1	Beschrijving van het risico .....	17
1.2	Sancties.....	17
1.3	Vermindering van het risico .....	18
1.4	Verzwarend van het risico .....	18
2.	Aanpassing tarief en voorwaarden .....	18
3.	Aanvang en duur van de polis .....	19
4.	Premie .....	19
4.1	Berekening .....	19
4.2	Betaling .....	19
4.3	Niet-betaling .....	19
4.4	Premiekrediet .....	19
5.	Einde van de polis .....	19
5.1	Einde van rechtswege .....	19
5.2	Opzegging .....	19
5.3	Opzeggingstermijnen .....	20

6.	Fraude .....	20
7.	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank .....	20
8.	Adreswijziging en mededeling .....	21
9.	Wie kan helpen bij de uitvoering van deze polis? .....	21

## I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die worden uitgelegd in de begripsomschrijvingen, drukken wij in de Algemene Voorwaarden *cursief* af. Indien wij deze begrippen ook gebruiken in de Bijzondere Voorwaarden, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen, tenzij wij dat daar uitdrukkelijk tegenspreken.

### Derde(n)

Alle andere personen dan de *verzekerden*.

### Schadegeval

De gebeurtenis die is omschreven in hoofdstuk III. Het schadegeval.

Alle schade die voortvloeit uit dezelfde oorzaak of uit een reeks van identieke oorzaken met een tijdelijke of feitelijke samenhang aanzien wij als één schadegeval dat op het ogenblik van het eerste schadegeval is opgetreden.

### Vergoedingsperiode

De periode die begint zodra de bedrijfsactiviteit geheel of gedeeltelijk is onderbroken of verminderd op voorwaarde dat de onderbreking of vermindering minstens 12 uur opeenvolgende uren duurt.

De periode eindigt op het moment waarop de bedrijfsactiviteit niet langer geheel of gedeeltelijk is onderbroken of verminderd, zonder de periode vermeld in de Bijzondere Voorwaarden te overschrijden.

Wanneer een nieuw *schadegeval* de bedrijfsschade vergroot, begint een nieuwe vergoedingsperiode indien de bedrijfsschade is vergroot voor een ononderbroken duur van minstens 12 uur.

### Verzekerde(n)

De volgende personen zijn verzekerd in deze polis:

- de *verzekeringnemer*;
- de aangestelden van de *verzekeringnemer*, evenals de personen die bij hem een beroepsopleiding volgen;
- de vennoten, bestuurders, zaakvoerders, en bedrijfsleiders van de *verzekeringnemer*;
- als de *verzekeringnemer* een natuurlijke persoon is: de gezinsleden en de met hem gewoonlijk in gezinsverband samenwonende personen voor zover zij deelnemen aan de verzekerde activiteiten.

Wij noemen deze personen in deze polis 'u'.

### Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis neemt, alsook het bedrijf dat in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld. In hoofdstuk X. Administratieve bepalingen is de verzekeringnemer de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis neemt.

### Verzekeringsjaar

De periode tussen:

- hetzij twee jaarlijkse vervaldagen van de polis;
- hetzij de datum van inwerkingtreding en de eerste jaarlijkse vervaldag;
- hetzij de laatste jaarlijkse vervaldag en de datum waartegen de polis wordt opgezegd.

## II. Voorwerp van de polis

Deze polis verzekert de eigen schade en de schade aan *derden* die het gevolg is van een *schadegeval*, binnen de voorwaarden van deze polis.

### III. Het schadegeval

Een *schadegeval* is een aantasting van de:

- beschikbaarheid,
- integriteit,
- of vertrouwelijkheid

van de elektronische gegevens of software van de *verzekeringnemer* of van de computersystemen die hij gebruikt voor de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteit.

De aantasting moet veroorzaakt zijn door:

- een aanval op elektronische gegevens, de software of de computersystemen van de *verzekeringnemer*;
- een onrechtmatige toegang tot elektronische gegevens of software van de *verzekeringnemer*;
- schadelijke programma's die impact hebben op elektronische gegevens, de software of de computersystemen van de *verzekeringnemer*;
- een handeling of nalatigheid die leidt tot een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming door een *verzekerde*.

De elektronische gegevens, de software of de computersystemen staan rechtstreeks ter beschikking van de *verzekeringnemer* of hij maakt gebruik van een externe dienstverlener.

Indien de *verzekeringnemer* gebruikmaakt van een externe dienstverlener, dan vergoeden wij niet de schade van de *verzekeringnemer* die enkel het gevolg is van uitval, onderbreking of storing bij de externe dienstverlener.

### IV. Geldigheid van de polis in de tijd

Wij verzekeren u bij schade die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de polis en waarvoor een *verzekerde* of wij een vordering tot schadevergoeding ontvangen tijdens dezelfde duur.

De schade die zich heeft voorgedaan vóór de aanvangsdatum van de polis vergoeden wij niet.

Wij verzekeren u ook bij schade die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de polis en waarvoor een *verzekerde* of wij een vordering tot schadevergoeding ontvangen binnen de periode van 36 maanden vanaf het einde van de polis, op voorwaarde dat:

- u hiervoor niet verzekerd bent bij een andere verzekeraar;
- u ons de feiten die aanleiding kunnen geven tot de schade schriftelijk hebt gemeld tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Voor het vaststellen van de verzekerde bedragen, franchises en polisvoorwaarden worden deze vorderingen behandeld alsof ze werden ingesteld tijdens het laatste *verzekeringsjaar* van de polis.

### V. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt over de hele wereld.

De verzekering geldt echter niet voor vorderingen die:

- a. voor een rechtbank in de Verenigde Staten van Amerika of Canada worden gemaakt;
- b. het gevolg zijn van de inbreuk op de wetgeving van de Verenigde Staten van Amerika of van Canada;
- c. samenhangen met een bedrijfsactiviteit die wordt uitgeoefend in de Verenigde Staten van Amerika of Canada;
- d. voortvloeien uit de aanstelling van een externe dienstverlener en de vordering wordt buiten de EER-landen of niet in overeenstemming met de wetgeving van de EER-landen gemaakt.

De exploitatiezetels (bijv. productie- of distributievevestigingen, opslagplaatsen) en computersystemen (bijv. servers) die de *verzekeringnemer* zelf uitbaat, verzekeren wij enkel indien ze in België zijn gevestigd, behoudens afwijkende bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden.

## VI. Waarborgen

### 1. Eigen schade

#### 1.1 Bedrijfsschade en extra kosten

##### 1.1.1 Bedrijfsschade

Wij vergoeden de bedrijfsschade die de *verzekeringnemer* heeft geleden gedurende de *vergoedingsperiode* omdat zijn bedrijfsactiviteit geheel of gedeeltelijk is onderbroken of verminderd als gevolg van een verzekerd *schadegeval* waardoor de elektronische gegevens of software van de *verzekeringnemer* of de computersystemen die hij gebruikt, niet beschikbaar zijn of niet de gebruikelijke prestaties leveren.

De bedrijfsschade is gelijk aan:

1. het verschil tussen:
  - a. de verwachte omzet die gerealiseerd zou zijn tijdens de *vergoedingsperiode* indien het *schadegeval* zich niet zou hebben voorgedaan. Voor de berekening van de verwachte omzet houden we rekening met alle omstandigheden die hierop invloed zouden hebben, en
  - b. de omzet die werd gerealiseerd tijdens de *vergoedingsperiode*;
2. verminderd met elke besparing die tijdens de *vergoedingsperiode* werd gerealiseerd op de variabele kosten, met name de handelsgoederen, de grond- en hulpstoffen (aankopen gecorrigeerd door voorraadwijzigingen) en het gedeelte variabele kosten van diensten en diverse goederen;
3. verminderd met de financiële opbrengsten gerealiseerd tijdens de *vergoedingsperiode*.

Met omzet bedoelen wij het totaal van de verkopen en de dienstverleningen aan klanten, exclusief BTW.  
Met variabele kosten bedoelen wij de kosten die evenredig wijzigen met de bedrijfsactiviteit.

##### 1.1.2 Extra kosten

Wij vergoeden de extra kosten die de *verzekeringnemer* na een verzekerd *schadegeval* met onze toestemming maakt tijdens de *vergoedingsperiode* om de normale bedrijfsvoering voort te zetten en die hij niet had moeten maken indien het verzekerde *schadegeval* zich niet had voorgedaan.

Het bedrag van deze extra kosten mag niet meer bedragen dan de bedrijfsschade die wij zouden betalen indien deze kosten niet zouden zijn gemaakt.

Wij vergoeden in het bijzonder de extra kosten voor:

- a. het gebruik van andere installaties;
- b. de toepassing van andere werk- of productieprocessen;
- c. overuren, tijdelijk personeel of onderaanneming;
- d. eenmalige herprogrammeringskosten.

##### 1.1.3 Bijzondere waarborgbeperkingen

Wij vergoeden niet de bedrijfsschade en de extra kosten:

- a. voor de periode van een geplande uitschakeling van computersystemen;
- b. als gevolg van een geplande verwijdering of wijziging van elektronische gegevens of software;
- c. als gevolg van het implementeren van nieuwe software, processen of computersystemen. Er is sprake van nieuwe software wanneer een nieuw product wordt gebruikt of het hoofdversienummer wijzigt;
- d. als gevolg van het gebruik van software, processen of computersystemen die niet zijn getest of niet zijn vrijgegeven voor gebruiksdoeleinden;
- e. als gevolg van het gebruik van software, processen of computersystemen waarvoor de *verzekeringnemer* geen gebruiksrecht heeft;
- f. als gevolg van een softwarefout die geen veiligheidsprobleem vormt;
- g. als gevolg van uitval, onderbreking of storing van een computersysteem van een *derde*.

Wij vergoeden niet de bedrijfsschade wanneer de onderbreking of vermindering van de bedrijfsactiviteit wordt verlengd door:

- a. een gebeurtenis die optreedt tijdens de onderbreking of vermindering van de bedrijfsactiviteit en die niet het gevolg is van een verzekerd *schadegeval*;
- b. officiële of operationele herstellingsbeperkingen;
- c. ontbrekende financiële middelen;

- d. wijzigingen of verbeteringen uitgevoerd naar aanleiding van een verzekerd *schadegeval*;
- e. materiële of lichamelijke schade.

## 1.2 Herstelling van elektronische gegevens en software

### 1.2.1 Verzekerde uitgaven

Wij vergoeden de uitgaven die na een verzekerd *schadegeval* noodzakelijk zijn:

- om de elektronische gegevens en software in de operationele toestand te herstellen van vóór het *schadegeval*;
- voor het verwijderen van schadelijke software.

Wij vergoeden evenwel enkel de herstelling van elektronische gegevens en software:

- waarvoor de *verzekeringnemer* een gebruiksrecht heeft;
- en die zich in de computersystemen van de *verzekeringnemer* bevinden.

Deze uitgaven voor herstelling zijn in het bijzonder de noodzakelijke kosten:

- a. voor heraanloop en herinstallatie van standaardsoftware;
- b. voor herinvoer en heraanloop van programmeergegevens van individueel ontworpen software en programma-uitbreidingen (bijv. configuraties, functieblokken) op basis van documenten die bij de *verzekeringnemer* voorhanden zijn (bijv. broncodes);
- c. voor hernieuwde certificatiemaatregelen, certificaties en licenties;
- d. doordat de software beschermd is door beveiligingsvoorzieningen tegen kopiëren, ongeoorloofde toegang of dergelijke (bijv. dongle, coderingsmaatregelen).

### 1.2.2 Bijzondere waarborgbeperkingen

Wij vergoeden niet de herstelling van elektronische gegevens en software die het gevolg is van:

- a. een geplande uitschakeling van computersystemen;
- b. een geplande verwijdering of wijziging van elektronische gegevens en software;
- c. het implementeren van nieuwe software, processen of computersystemen. Er is sprake van nieuwe software wanneer een nieuw product wordt gebruikt of het hoofdversienummer wijzigt;
- d. het gebruik van software, processen of computersystemen die niet zijn getest of niet zijn vrijgegeven voor gebruikdoeleinden;
- e. het gebruik van software, processen of computersystemen waarvoor de *verzekeringnemer* geen gebruiksrecht heeft;
- f. een softwarefout die geen veiligheidsprobleem vormt;
- g. van uitval, onderbreking of storing van een computersysteem van een *derde*.

Wij vergoeden niet de kosten:

- a. die ontstaan doordat de *verzekeringnemer* software die niet beveiligd is, gebruikt of het gebruik ervan toelaat;
- b. om fouten in software te herstellen;
- c. om software te wijzigen of te verbeteren en die hoger zijn dan de herstellkosten;
- d. van aankoop en implementering van nieuwe software die niet noodzakelijk is;
- e. van herstelling van gegevens en software waarvan het bezit of het gebruik strafbaar of verboden is;
- f. van herstelling van gegevens en software die wordt gemaakt meer dan 12 maanden na het verzekerd *schadegeval*.

## 1.3 Cyber support

Wij vergoeden de hierna vermelde kosten die de *verzekeringnemer* heeft gemaakt en die het gevolg zijn van een verzekerd *schadegeval*, op voorwaarde dat wij hiervoor voorafgaandelijk onze goedkeuring hebben gegeven.

### 1.3.1 Onderzoekskosten

Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten voor het inschakelen van externe deskundigen om het bestaan en de oorzaak van een *schadegeval* en de omvang van de schade te bepalen.

Indien bij het bepalen van de oorzaak van de schade wordt vastgesteld dat er zich geen verzekerd *schadegeval* heeft voorgedaan, dan betalen wij de tot dan gemaakte onderzoekskosten.



### 1.3.2 Informatiekosten

Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten:

- a. van de wettelijke of reglementaire informatieplicht die op de *verzekeringnemer* rust na een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en voor het inwinnen van extern advies over deze wettelijke of reglementaire informatieplicht;
- b. voor de aanstelling van een extern callcenter om vragen te beantwoorden die de betrokkenen aan de *verzekeringnemer* stellen als gevolg van de melding van een inbreuk op de voorschriften inzake gegevensbescherming overeenkomstig de wettelijke of reglementaire informatieplicht.

### 1.3.3 Kosten tot behoud of herstel van reputatie

Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten om de reputatie van de *verzekeringnemer* te behouden of te herstellen als gevolg van een verzekerd *schadegeval*, met inbegrip van kosten van crisiscommunicatie en maatregelen i.v.m. public relations.

## 1.4 Waarborguitbreidingen

### 1.4.1 Cyberafpersing

Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten voor het inschakelen van externe deskundigen die de *verzekeringnemer* heeft gemaakt om de cyberafpersing die voor het eerst wordt ontdekt tijdens de geldigheidsduur van de polis, te onderzoeken en af te weren.

Er is sprake van cyberafpersing wanneer een *derde* losgeld eist van de *verzekeringnemer* in ruil voor:

- het niet-uitvoeren van een hackeraanval of een Denial-of-Service-aanval op de software of het computersysteem van de *verzekeringnemer*, of
- het niet-binnensmokkelen of niet-activeren van malware (zoals bijv. computervirus, computerworm, logische bom, crypto software of Trojaans paard) in de software of het computersysteem van de *verzekeringnemer*.

Onder losgeld begrijpen wij elke vorm van geld, goederen of diensten die de afperser eist van de *verzekeringnemer*.

Wij vergoeden ook het losgeld dat de *verzekeringnemer* betaalt om een einde te maken aan de cyberafpersing, op voorwaarde dat voorafgaandelijk:

- de *verzekeringnemer*, in overleg met ons, alle redelijke maatregelen heeft genomen om de cyberafpersing af te weren, en
- wij ons akkoord hebben gegeven om het losgeld te betalen.

Wij vergoeden per *verzekeringsjaar* en per cyberafpersing het losgeld ten belope van het bedrag van de sublimiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dat bedrag is begrepen in het verzekerde bedrag voor de rubriek 1. Eigen schade.

### 1.4.2 Elektronisch betalingsverkeer

Wij vergoeden de verliezen in het elektronisch betalingsverkeer van de *verzekeringnemer* doordat elektronische overschrijvingen van de *verzekeringnemer* als gevolg van een verzekerd *schadegeval* niet werden uitgevoerd of werden omgeleid of gemanipuleerd.

Wij vergoeden ook:

- de bedragen die in het elektronisch betalingsverkeer frauduleus werden omgeleid;
- de bedragen die een *verzekerde* debiteert van de rekening van de *verzekeringnemer* op basis van een frauduleuze e-mail, zoals in geval van spoofing. Een frauduleuze e-mail is een e-mail waarin een *derde* een valse identiteit heeft aangenomen door de e-mailkenmerken na te bootsen van een *verzekerde* met het doel om de *verzekeringnemer* op te lichten;
- de verliezen in het elektronisch betalingsverkeer van de *verzekeringnemer* doordat een *derde* de website van een overheidsdienst of van een bedrijf heeft vervalst, zoals in geval van phishing. Die overheidsdienst of dat bedrijf is niet gevestigd in een van de volgende landen: China, India, Brazilië, Vietnam, Rusland, Iran, Mexico, Turkije, Thailand, Indonesië.

**Let op!** Wij vergoeden niet de verliezen in het elektronisch betalingsverkeer die voor de *verzekeringnemer* ontstaan doordat een *verzekerde* elektronische overschrijvingen opzettelijk heeft omgeleid, gemanipuleerd, op een andere schadelijke wijze heeft uitgevoerd of de uitvoering ervan heeft nagelaten.

Wij betalen per *verzekeringsjaar* maximaal het bedrag van de sublimiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dat bedrag is begrepen in het verzekerde bedrag voor de rubriek 1. Eigen schade.

### 1.4.3 Verzending van goederen

Wij vergoeden de meerkosten en verliezen van de *verzekeringnemer* doordat materiële goederen (en de daarmee verbonden rechten zoals bijv. licenties) die door of bij de *verzekeringnemer* werden besteld, als gevolg van een verzekerd *schadegeval* verkeerd zijn geleverd of werden omgeleid.

Wij vergoeden de kosten voor de heraanloop van de goederen evenals de bijkomende leverings- en opslagkosten.

**Let op!** Wij vergoeden niet de meerkosten en verliezen die het gevolg zijn van een verkeerde handeling of van een nalatigheid van een *verzekerde*.

Wij betalen per *verzekeringsjaar* maximaal het bedrag van de sublimiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dat bedrag is begrepen in het verzekerde bedrag voor de rubriek 1. Eigen schade.

### 1.4.4 Kosten van telefoonhacking

Wij vergoeden de gesprekskosten die de *verzekeringnemer* worden aangerekend en die het gevolg zijn van een onrechtmatige toegang tot het telefoonsysteem van de *verzekeringnemer*.

Wij betalen per *verzekeringsjaar* maximaal het bedrag van de sublimiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dat bedrag is begrepen in het verzekerde bedrag voor de rubriek 1. Eigen schade.

## 1.5 Verzekerd bedrag

Wij vergoeden de schade onder rubriek 1. Eigen schade per verzekerd *schadegeval* en per *verzekeringsjaar* ten belope van het verzekerd bedrag, behoudens de hiervoor vermelde sublimieten. Het verzekerd bedrag vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

## 1.6 De franchise

Wij verminderen het bedrag van onze vergoeding voor rubrieken 1.4.2. tot en met 1.4.4. van hoofdstuk VI. Waarborgen per verzekerd *schadegeval* met het bedrag van de franchise. Het bedrag van de franchise vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij verminderen onze vergoeding met de franchise ook wanneer de schade hoger is dan het verzekerde bedrag.

## 2. Schade aan derden

### 2.1 Inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming

Wij vergoeden de schade van een *derde* die het gevolg is van een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming door een *verzekerde* of door een externe dienstverlener die in opdracht van de *verzekeringnemer* gegevens verwerkt.

### 2.2 Buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor de schade van een *derde* die het gevolg is van een verzekerd *schadegeval*.

Wij verzekeren ook de contractuele aansprakelijkheid van een *verzekerde* voor de schade van een *derde* die het gevolg is van een verzekerd *schadegeval*, voor zover die aansprakelijkheid voortvloeit uit een feit dat op zichzelf aanleiding kan geven tot de buitencontractuele aansprakelijkheid van de *verzekerde*. Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat verschuldigd zou zijn als aan de aansprakelijkheidsvordering een buitencontractuele grondslag was gegeven.

De schade moet toegebracht zijn bij de uitoefening van de verzekerde bedrijfsactiviteit.

### 2.3 Waarborguitbreidingen

#### 2.3.1 Administratieve boetes

In afwijking van rubriek 11. Officiële maatregelen, straffen en boetes van hoofdstuk VII. Algemene waarborgbeperkingen vergoeden wij de administratieve boetes die een bevoegde overheid als gevolg van een verzekerd *schadegeval* aan de *verzekeringnemer* oplegt wegens een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming. Wij vergoeden die boetes op voorwaarde dat ze verzekerd zijn volgens het recht dat van toepassing is in het land waarin de boete werd uitgesproken.

Wij vergoeden die boetes ten belope van het bedrag van de sublimiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dat bedrag is begrepen in het verzekerde bedrag voor de rubriek 2. Schade aan derden.

### 2.3.2 Multimedia aansprakelijkheid

In afwijking van hoofdstuk VII. Algemene waarborgbepalingen verzekeren wij de schade van *derden* doordat een *verzekerde* digitaal gegevens verspreidt of publiceert waardoor hij een niet-opzettelijke inbreuk pleegt op:

- intellectuele eigendomsrechten zoals octrooien, merken, patenten, tekeningen en modellen, domeinnamen en auteursrecht;
- persoonlijkheidsrechten zoals portretrecht, naamrecht, eerbiediging van de goede naam en het privéleven;
- de eerlijke concurrentie als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of persoonlijkheidsrechten.

De schade moet toegebracht zijn bij de uitoefening van de verzekerde bedrijfsactiviteit.

**Let op!** Wij vergoeden nooit de schade doordat een *verzekerde* een zedendelict heeft gepleegd.

### 2.3.3 Leverancier elektronische betaaldiensten

In afwijking van rubriek 2.4.2 hierna verzekeren wij de contractuele boetes die de *verzekeringnemer* moet betalen aan een leverancier van elektronische betaaldiensten wegens een onopzettelijke schending van een gegevensveiligheidsstandaard van de Payment Card Industry (PCI-standaard) in samenhang met een verzekerde *schadegeval*.

Wij vergoeden die boetes ten belope van het bedrag van de sublimiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dat bedrag is begrepen in het verzekerde bedrag voor de rubriek 2. Schade aan derden.

### 2.3.4 Contractuele aansprakelijkheid bij gegevensverwerking door een externe dienstverlener

Wij vergoeden de schade van een *derde* die het gevolg is van een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming door een externe dienstverlener aan wie de *verzekeringnemer* opdracht heeft gegeven om gegevens te verwerken.

Wij vergoeden deze schade op voorwaarde dat:

- de *verzekeringnemer* contractueel de aansprakelijkheid van de externe dienstverlener heeft overgenomen;
- de verwerking gebeurt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de *verzekeringnemer* en de externe dienstverlener en mits deze is opgesteld in overeenstemming met de regelgeving van de Europese Unie met betrekking tot gegevensbescherming.

## 2.4 Bijzondere waarborgbepalingen

Wij vergoeden niet:

### 2.4.1 Materiële en lichamelijke schade

Wij vergoeden niet de materiële schade en de lichamelijke schade, alsook niet de immateriële schade die het gevolg is van een materiële of lichamelijke schade.

Materiële schade is de beschadiging, vernieling of verlies van een voorwerp of een dier.

Lichamelijke schade is het nadelig gevolg, ook moreel, van een aantasting van de lichamelijke integriteit.

Immateriële schade is een financieel nadeel dat voortvloeit uit:

- het ontberen van het genot van een goed of van de dienst van een persoon, of
- het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, zoals de onbruikbaarheid van goederen, stijging van onkosten, productiedaling, winstverlies, bedrijfsstilstand, verlies van cliënteel of van marktaandeel of andere soortgelijke nadelen.

**Let op!** Wij vergoeden wel de lichamelijke schade wegens een psychische aandoening die het gevolg is van:

- een inbreuk op de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming;
- een niet-opzettelijke inbreuk op persoonlijkheidsrechten als gevolg van het digitaal publiceren of verspreiden van gegevens.

### 2.4.2 Vorderingen op basis van contractuele aansprakelijkheid

Wij verzekeren niet de aansprakelijkheid van een *verzekerde* die het gevolg is van:

- het niet, laattijdig of slechts gedeeltelijk uitvoeren van contractuele of precontractuele verbintenissen of het eenzijdig verbreken van een contract;
- winstderving of het uitblijven van het verwacht resultaat van een contractuele prestatie;
- een vervangingsprestatie in de plaats van de contractprestatie;
- bijzondere verbintenissen die een *verzekerde* aanging en die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid verzwaren, zoals het overnemen van de aansprakelijkheid van anderen, de afstand van verhaal, een forfaitaire berekening van de schade of boeteclausules;

- e. betwistingen over kostenramingen of erelonen, het achterhouden van betwiste erelonen en insolventie;
- f. het verbeteren of herbeginnen van foutief uitgevoerde contractprestaties.

### 2.4.3 Terugroeping

De schade in samenhang met de terugroeping van eigen producten of producten van *derden*.

### 2.4.4 Vorderingen van verzekerden onderling

De vorderingen tussen de *verzekerden* onderling.

### 2.4.5 Vorderingen van verbonden bedrijven

De vorderingen van bedrijven die met de *verzekeringnemer* of zijn vennoten kapitaalmatig verbonden zijn door een participatie van meer dan 25 %, of onder een gezamenlijke bedrijfsleiding staan en dezelfde informatie- en communicatietechnologie-infrastructuur gebruiken.

### 2.4.6 Vorderingen van gezinsleden, wettelijke vertegenwoordigers, en andere personen

De vorderingen tegen een *verzekerde*:

- a. van de gezinsleden van een *verzekerde* die met hem gewoonlijk in gezinsverband samenwonen;
- b. van de bewindvoerder van een *verzekerde*;
- c. van de wettelijke vertegenwoordigers van een *verzekerde*, als die *verzekerde* een rechtspersoon is of een vereniging zonder rechtspersoonlijkheid;
- d. van de vereffenaars, gerechtelijke bewaarders en curatoren van een *verzekerde*.

## 2.5 Verzekerd bedrag

Wij vergoeden de schade onder rubriek 2. Schade aan derden per verzekerd *schadegeval* en per *verzekeringsjaar* ten belope van het verzekerd bedrag, behoudens de hiervoor vermelde sublimieten. Het verzekerd bedrag vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

## 2.6 De franchise

Wij verminderen het bedrag van onze vergoeding voor rubriek 2. Schade aan derden per verzekerd *schadegeval* met het bedrag van de franchise. Het bedrag van de franchise vindt u in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij verminderen onze vergoeding met de franchise ook wanneer de schade hoger is dan het verzekerde bedrag.

# VII. Algemene waarborgbeperkingen

Wij vergoeden niet de schade die het gevolg is van:

## 1. Het niet-nemen van preventiemaatregelen vóór het schadegeval

De computersystemen van de *verzekeringnemer* moeten:

- a. onderscheid maken tussen de verschillende gebruikers en bevoegdheden. Daarvoor zijn individuele toegangen vereist voor alle gebruikers, die met voldoende complexe wachtwoorden worden beveiligd. Administratieve toegangen zijn uitsluitend voorbehouden aan de administrator en enkel voor de uitvoering van administratieve taken;
- b. uitgerust zijn met een extra bescherming tegen onrechtmatige toegang als hiervoor een verhoogd risico bestaat. Er is sprake van een verhoogd risico indien de computersystemen of toestellen via internet bereikbaar zijn. Extra beschermingsmaatregelen zijn bijvoorbeeld: firewall, tweeledige authenticatie bij servers, codering van mobiele gegevensdragers, beveiliging tegen diefstal of gelijkaardige maatregelen;
- c. uitgerust zijn met een beveiliging tegen schadelijke software die automatisch wordt bijgewerkt (bijv. virusscanner, code signing, application firewall of gelijkaardige maatregelen);
- d. onderworpen zijn aan een procedure voor patchmanagement, zodat een onmiddellijke installatie van relevante veiligheidspatches gegarandeerd is. Computersystemen en toepassingen met gekende veiligheidskluften mogen niet zonder extra aangepaste beveiligingsmaatregelen worden ingezet;
- e. minstens wekelijks worden onderworpen aan een back-upproces waarbij de back-ups fysisch gescheiden worden bewaard. De *verzekeringnemer* zorgt ervoor dat in geval van een *schadegeval* de originele gegevens en duplicaten niet automatisch worden teruggeplaatst of dat ze kunnen worden gemanipuleerd of vernietigd. De *verzekeringnemer* zorgt voor een correcte werking van het back-up- en recoveryproces door een regelmatige controle volgens een bepaalde cyclus;

- f. de veiligheidsmaatregelen bevatten die in de Bijzondere Voorwaarden zijn opgelegd;
- g. de wettelijke en officiële veiligheidsvoorschriften bevatten.

De eigen toestellen van *verzekerden* en *derden*, zoals tablets, mobiele telefoons en USB-sticks, mogen enkel voor de bedrijfsdoeleinden van de *verzekeringnemer* worden gebruikt op voorwaarde dat de *verzekeringnemer* een beleid over het veilig gebruik van die toestellen schriftelijk heeft opgesteld en ter kennis heeft gebracht van de betrokken personen.

## 2. Oorlog en gewelddaden

Hieronder begrijpen wij oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlogen, aanslagen, burgerlijke of politieke onlusten, arbeidsconflicten, staking en lock-out, oproer en collectieve gewelddaden.

## 3. Terrorisme

Wij vergoeden niet de schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van terrorisme met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van terrorisme. In dit kader vergoeden wij evenmin de schade door terrorisme veroorzaakt door gebruik van radioactieve substanties of nucleaire wapens.

Met terrorisme bedoelen wij een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of onderneming te belemmeren.

Indien de wetgever evenwel de verzekeringsmaatschappijen verplicht dekking te verlenen voor *schadegevallen* veroorzaakt door een daad van terrorisme of sabotage, dan zijn de bepalingen van de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme van toepassing. Wij zijn lid van de vzw TRIP ([www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be)). In de gevallen waarin de wet van toepassing is, primeert die op onze contractuele verplichtingen en in het bijzonder voor wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling betreft.

## 4. Confiscatie

*Schadegevallen* of schade in samenhang met confiscatie, bevrozing, onteigening, nationalisatie of beslag die een officieel of feitelijk publieke autoriteit oplegt.

## 5. Milieuverontreiniging

*Schadegevallen* of schade door een aantasting van de gesteldheid van lucht, water of bodem:

- wegens het verspreiden van giftige of schadelijke bestanddelen;
- wegens het verspreiden van geuren, geluiden, golven, elektriciteit, vochtigheid of temperatuurwijzigingen;
- door uitwasemingen, uitstortingen, afscheidingen, insijpelingen, stralingen, oplossingen of trillingen;
- wegens toevoegen of onttrekken van bepaalde bestanddelen.

## 6. Uitval van de infrastructuur

Er is sprake van een uitval van infrastructuur wanneer de volgende bedrijven en instanties niet meer hun diensten leveren:

- a. diensten van een overheid, zoals de federale overheid, gewesten, gemeenschappen, provincies, steden en gemeenten en de diensten van intercommunalen en verzelfstandigde agentschappen;
- b. netstructuren die voor de verspreiding van informatie dienen, zoals telefoonnet, internet, kabelnet of radionet;
- c. de bedrijven en instanties die zorgen voor nutsvoorzieningen, zoals afvalverwerking, drinkwatervoorziening, riolering, gas- en elektriciteitsvoorziening en openbaar vervoer;
- d. overige infrastructuurbedrijven.

## 7. Voertuigen

*Schadegevallen* of schade aan of door motorvoertuigen, luchtvaartuigen, spoorvoertuigen of watervoertuigen. Dat geldt ook voor *schadegevallen* of schade aan of door controlesystemen en besturingssystemen van luchtruimbewaking en verkeersbewaking.

## 8. Financieel beheer

*Schadegevallen* of schade als gevolg van elke vorm van financieel beheer of financiële verrichtingen, zoals aankoop, verkoop of bewaring van geld, waardepapieren, financiële effecten, grondstoffen, derivaten, deviezen, obligaties en vergelijkbare beleggingen.

**Let op!** Wij vergoeden wel de schade omschreven in rubriek 1.4.2 Elektronisch betalingsverkeer in hoofdstuk VI. Waarborgen.

## 9. Verlies van vermogenswaarden

*Schadegevallen* of schade door het verlies van vermogenswaarden van een *verzekerde*.

**Let op!** Wij vergoeden wel de schade omschreven in rubriek 1.4.2 Elektronisch betalingsverkeer in hoofdstuk VI. Waarborgen.

## 10. Opzet of bewuste schending van wetten

Schade die een *verzekerde* opzettelijk of door een bewuste schending van wetten, voorschriften, besluiten, volmachten of instructies veroorzaakt.

## 11. Officiële maatregelen, straffen en boetes

*Schadegevallen* of schade uit officiële tenuitvoerleggingen, verordeningen, straffen, boetes, Punitive en Exemplary Damages tegen de *verzekeringnemer*.

**Let op!** Wij vergoeden wel de schade omschreven in rubriek 2.3.1. Administratieve boetes in hoofdstuk VI. Waarborgen.

## 12. Schending van intellectuele eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten

*Schadegevallen* of schade door schending van:

- intellectuele eigendomsrechten zoals licenties, octrooien, merken, patenten, tekeningen en modellen, domeinnamen en auteursrecht;
- persoonlijkheidsrechten zoals portretrecht, naamrecht, eerbiediging van de goede naam en het privéleven;
- concurrentie- en kartelrecht.

**Let op!** Wij vergoeden wel de schade omschreven in rubriek 2.3.2. Multimedia aansprakelijkheid in hoofdstuk VI. Waarborgen.

## 13. Kernenergie

*Schadegevallen* of schade als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit of van ioniserende stralingen, nucleaire substanties of nucleaire stralingen.

## 14. Discriminatie

*Schadegevallen* of schade wegens schending van de wetgeving ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie.

**Let op!** Wij vergoeden wel de schade omschreven in rubriek 2.3.2. Multimedia aansprakelijkheid in hoofdstuk VI. Waarborgen.

## 15. Smaad, laster, zedendelicten en verlies van imago of reputatie

*Schadegevallen* of schade door smaad, laster, zedendelicten of het verlies van imago of reputatie.

**Let op!** Wij vergoeden wel de schade omschreven in rubriek 2.3.2. Multimedia aansprakelijkheid in hoofdstuk VI. Waarborgen.

# VIII. Schaderegeling en vergoedingen

## 1. Onze schaderegeling

Na een verzekerd *schadegeval* beoordelen wij de aansprakelijkheid van een *verzekerde*.

Voor zover het om een verzekerd *schadegeval* gaat, verdedigen wij de belangen van de *verzekerde* op voorwaarden dat de verzekerde schade hoger is dan de franchise.

Wij vergoeden de schade indien hiertoe grond bestaat. Onze tussenkomst houdt echter geen erkenning van aansprakelijkheid in vanwege een *verzekerde* en kan deze ook geen nadeel berokkenen.

Wanneer een *verzekeringnemer* de schade zelf herstelt, is onze schadevergoeding beperkt tot de kostprijs, zowel voor het arbeidsloon als voor de leveringen nodig voor de herstelling.

De schadevergoeding op basis van rubriek 1. Eigen schade in hoofdstuk VI. Waarborgen betalen wij binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan werd vastgesteld, voor zover de *verzekeringnemer* alle verplichtingen van deze polis heeft vervuld. Wij kunnen de betaling van de schadevergoeding uitstellen zolang er een strafrechtelijke, burgerrechtelijke administratiefrechtelijke procedure loopt tegen de *verzekeringnemer*.

## 2. Verplichtingen bij en na het schadegeval

De *verzekeringnemer* moet bij en na een *schadegeval* de hierna vermelde verplichtingen naleven.

Indien hij een van die verplichtingen niet nakomt en er ontstaat daardoor een nadeel voor ons, dan kunnen wij onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel. Wij kunnen onze dekking weigeren ingeval de *verzekeringnemer* die verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

### 2.1 Schadebeperkingsplicht

De *verzekeringnemer* moet in de mate van het mogelijke ervoor zorgen dat schade wordt voorkomen en beperkt. Daarbij moet hij onze instructies opvolgen, voor zover die voor hem redelijk zijn, evenals tijdig instructies inwinnen wanneer de omstandigheden dat toelaten.

### 2.2 Meldingsplicht

De *verzekeringnemer* moet:

- a. ons onmiddellijk op de hoogte brengen van een *schadegeval*, nadat hij daarvan kennis heeft gekregen;
- b. ons binnen een week op de hoogte brengen van de feiten die kunnen leiden tot zijn aansprakelijkheid tegenover een *derde*. Indien de *derde* een vordering stelt tegenover de *verzekeringnemer*, dan is hij verplicht om ons dat te melden binnen een week nadat hij de vordering heeft ontvangen;
- c. ons onmiddellijk verwittigen indien het openbaar ministerie of een overheid een procedure, een rechterlijk bevel of een gerechtelijk proces tegen hem inleidt;
- d. in geval van cyberafpersing onmiddellijk klacht neerleggen bij de bevoegde politiedienst en ons hiervan het bewijs bezorgen.

### 2.3 Informatieplicht

De *verzekeringnemer* moet:

- a. in de mate van het mogelijke ons onmiddellijk in het bezit stellen van alle informatie - op verzoek in schriftelijke vorm - die nodig is voor de vaststelling van het *schadegeval* of de begroting van de omvang van onze vergoedingen, evenals van elk onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade en naar de omvang van de schadevergoeding;
- b. gerechtelijke of buitengerechtelijke akten of andere documenten die wij vragen zo snel als mogelijk aan ons overmaken.

### 2.4 Documentatieplicht

De *verzekeringnemer* moet de schade ongewijzigd laten totdat wij een wijziging toestaan. Indien wijzigingen onvermijdelijk zijn, dan moet hij de schade duidelijk documenteren.

### 2.5 Verbod om bepaalde daden te stellen

De *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen of de eerste geldelijke hulp verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben.

Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.

### 2.6 Ondersteuning bij de schaderegeling

De *verzekeringnemer* moet aan ons:

- a. gedetailleerde en waarheidsgetrouwe schadeverslagen bezorgen en ons ondersteunen bij de vaststelling en regeling van de schade. Hij moet ons alle omstandigheden, die volgens ons belangrijk zijn voor de afhandeling van de schade, meedelen en alle schriftelijke stukken die daarvoor vereist zijn, opsturen;
- b. de leiding van het dossier overlaten, wanneer een *derde* een vordering tot schadevergoeding tegen een *verzekerde* instelt, voor zover onze belangen en die van de *verzekerde* samenvallen. Wij nemen in dat geval de eventuele kosten van de procedure voor onze rekening, binnen de grenzen voorzien in de Bijzondere Voorwaarden. Wij stellen in naam van de *verzekerde* een advocaat aan. De *verzekerde* moet die advocaat alle noodzakelijke inlichtingen bezorgen en de vereiste documenten ter beschikking stellen.

### 2.7 Inschakeling van rechtsmiddelen

Tegen een boete of sanctie die een toezichthouder of onafhankelijke administratieve overheidsdienst of overheidsinstelling oplegt, moet de *verzekeringnemer* binnen de gestelde termijnen verzet of beroep aantekenen of de anders vereiste rechtsmiddelen inschakelen. Onze voorafgaande instructie is in die situatie niet verplicht.

**Let op!** Wij vergoeden niet de kosten die een *verzekerde* maakt om de toepasselijkheid van de voorwaarden van deze polis te laten onderzoeken wanneer er zich een *schadegeval* voordoet.

## 3. Terugvordering van de vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de schadelijder tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van een *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

## 4. Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die wij recupereren van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

## 5. Reddingskosten

Wij vergoeden de reddingskosten die het gevolg zijn van maatregelen die wij hebben gevraagd om de gevolgen van een verzekerd *schadegeval* te voorkomen of te beperken.

Wij vergoeden ook de reddingskosten die het gevolg zijn van de dringende en redelijke maatregelen die de *verzekeringnemer* uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen of om na het *schadegeval* de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken. Er is sprake van nakend gevaar als op grond van vastgestelde of objectieve feiten, zoals de kennisname van een geloofwaardige dreiging, een *schadegeval* aannemelijk is.

Wij vergoeden niet de algemene uitgaven voor het behoud, de aanpassing, de beveiliging of correctie van software of hardware van de *verzekeringnemer*.

De *verzekeringnemer* moet ons onmiddellijk verwittigen zodra hij reddingskosten gaat maken wegens een nakend gevaar of onmiddellijk erna indien hij dringende maatregelen moest nemen.

De vergoeding voor reddingskosten is beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen voor elk van de betrokken waarborgen.

## 6. Interesten en kosten

Wij vergoeden de interesten op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, de kosten met betrekking tot de burgerlijke rechtsvorderingen en de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen die wij hebben aangesteld.

De vergoeding voor interesten en kosten is beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen voor elk van de betrokken waarborgen.

# IX. Baloise Cyber Support

De *verzekeringnemer* kan bij een verzekerd *schadegeval* een beroep doen op IT-bijstand.

Deze bijstand wordt verleend door:

theBlueLink nv

Prins Boudewijnlaan 41

2650 Edegem

België

RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen - KBO (BTW BE) 0687.535.109.

In deze Algemene Voorwaarden duiden we deze partij verder aan als 'de bijstandsverlener'.

De *verzekeringnemer* kan de bijstandsverlener bereiken op het telefoonnummer: +32 3 870 95 30 of per e-mail via [BaloiseCyberSupport@hestia-it.be](mailto:BaloiseCyberSupport@hestia-it.be). De bijstandsverlener is 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.



Bij een beroep op de bijstandsverlener moet de *verzekeringnemer* de volgende informatie geven aan de bijstandsverlener:

- het polisnummer van de verzekering Cyber Safe Bedrijven;
- de naam en het adres van de *verzekeringnemer*;
- het telefoonnummer en/of e-mailadres waarop de bijstandsverlener de *verzekeringnemer* kan bereiken;
- de omstandigheden van het *schadegeval* en alle nuttige informatie over de oorzaak en omvang van het *schadegeval*.

De bijstandsverlener zal de volgende IT-bijstand bieden:

- analyse van de mogelijke oorzaken en de omvang van het *schadegeval*;
- voorstellen van crisismaatregelen om de schade te beperken;
- beveiliging en herstel van software en computersystemen van de *verzekeringnemer*;
- herstel van de elektronische gegevens indien de *verzekeringnemer* de nodige maatregelen voor back-up heeft genomen;
- bijstand in geval van een officieel, politieel of gerechtelijk onderzoek in samenhang met een verzekerd *schadegeval*.

De bijstandsverlener levert de IT-bijstand in overleg met de *verzekeringnemer* of met de externe IT-partner van de *verzekeringnemer*. De IT-bijstand kan gebeuren via remote control of on-site.

De bijstandsverlener zal niet langer IT-bijstand leveren zodra:

- a. bewezen is dat de schade niet het gevolg is van een verzekerd *schadegeval*;
- b. er aanwijzingen zijn dat de elektronische gegevens of software van de *verzekeringnemer* het bewijs van zedendelicten bevatten;
- c. er ernstig bewijs is van fraude of bedrieglijk opzet in hoofde van een *verzekerde*.

## X. Administratieve bepalingen

### 1. Verplichtingen aangaande de polis

#### 1.1 Beschrijving van het risico

De *verzekeringnemer* is verplicht bij het sluiten van de polis alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

#### 1.2 Sancties

Miskent de *verzekeringnemer* deze verplichting, dan is de polis nietig wanneer blijkt dat gegevens opzettelijk werden verzwegen of opzettelijk onjuist werden meegedeeld waardoor wij misleid werden bij de beoordeling van het risico. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons dan toe.

Heeft de *verzekeringnemer* gegevens onopzettelijk verzwegen of onopzettelijk onjuist meegedeeld dan stellen wij, binnen de termijn van één maand te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen, voor de polis te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Leveren wij het bewijs dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen dezelfde termijn.

Weigert de *verzekeringnemer* het voorstel tot wijziging van de polis of heeft de *verzekeringnemer* ons voorstel niet aanvaard na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen van de ontvangst van dat voorstel, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Wanneer wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Is er een *schadegeval* gebeurd voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, en het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan de *verzekeringnemer*:

- niet worden verweten: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- wel worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen, indien hij het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door een *schadegeval* aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

### 1.3 Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een *schadegeval* zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien de *verzekeringnemer* en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na de aanvraag tot vermindering kan de *verzekeringnemer* de polis opzeggen.

### 1.4 Verzwaring van het risico

De *verzekeringnemer* is verplicht gedurende de loop van de polis, onder dezelfde voorwaarden als bij het sluiten ervan, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat de schade zich voordoet, tot stand te brengen.

Wanneer gedurende de loop van de polis het risico dat een *schadegeval* zich voordoet, zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij ertoe gehouden hetzij:

- de wijziging van de polis voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring en dit binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen;
- binnen dezelfde termijn de polis op te zeggen wanneer wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Weigert de *verzekeringnemer* het voorstel tot wijziging van de polis of heeft de *verzekeringnemer* ons voorstel niet aanvaard bij het verstrijken van één maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Indien wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen deze termijn, dan kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Indien zich een *schadegeval* voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden en de *verzekeringnemer* heeft van de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden:

- melding gemaakt: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- geen melding gemaakt, en het ontbreken van de kennisgeving kan de *verzekeringnemer*:
  - niet worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
  - worden verweten: dan zijn wij er slechts toe gehouden onze prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringnemer* had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Indien de *verzekeringnemer* met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies die zijn vervallen tot op het ogenblik waarop wij van het bedrog kennis hebben gekregen, komen ons toe als schadevergoeding.

## 2. Aanpassing tarief en voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de polis. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van deze polis. Indien de *verzekeringnemer* het met deze wijzigingen niet eens is, kan hij de polis opzeggen.

Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij de *verzekeringnemer* hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt de *verzekeringnemer* de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop wij de *verzekeringnemer* verwittigen is bepalend voor zijn opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die hij moet naleven:

1. verwittigen wij hem ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kan hij de polis opzeggen tegen deze vervalddag. Hij moet hierbij een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
2. brengen wij hem minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan heeft hij gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
  - a. kan hij een opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kan hij de polis opzeggen tegen de eerste jaarlijkse vervalddag;
  - b. in alle andere gevallen kan hij opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Ten vroegste eindigt de polis evenwel op de jaarlijkse vervalddag. De opzegging om reden van aanpassing van tarief of voorwaarden moet hij uitdrukkelijk vermelden in de opzeggingsbrief. Voor de periode ná de vervalddag rekenen wij een pro-ratopremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving, en behoudt hij tijdens de opzeggingsperiode dezelfde voorwaarden.

De *verzekeringnemer* kan de polis niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij hem geen opzeggingsrecht wordt toegekend.

### 3. Aanvang en duur van de polis

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum en voor de duur die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

De polis wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de hernieuwingsperiode die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij deze voor minder dan één jaar wordt onderschreven of wanneer de polis minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag wordt opgezegd.

### 4. Premie

#### 4.1 Berekening

Wij bepalen de premie forfaitair op basis van de bedrijfsactiviteit, de risicobeoordeling en de verzekerde bedragen..

#### 4.2 Betaling

De *verzekeringnemer* moet op de premievervaldag de premie betalen. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan de verzekeringstussenpersoon van de *verzekeringnemer* die op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen.

#### 4.3 Niet-betaling

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen wanneer wij de *verzekeringnemer* in gebreke hebben gesteld. Deze ingebrekestelling gebeurt bij een postkantoor door middel van een aangetekende brief. Zij bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief op het postkantoor.

De schorsing of de opzegging hebben pas uitwerking vanaf de dag volgend op de verstrijking van een termijn van ten minste 15 dagen.

De premies waarvoor wij de *verzekeringnemer* aangetekend in gebreke hebben gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald. De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege vanaf de dag dat het bedrag van de achterstallige premie, vermeerderd met de interesten, op onze bankrekening is betaald.

Wanneer wij de dekking hebben geschorst, kunnen wij ook de polis opzeggen als wij die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling. De opzegging wordt dan van kracht na 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. De waarborg blijft behouden voor de gedekte *schadegevallen* die zich voor de schorsing of opzegging hebben voorgedaan.

Als wij ons de mogelijkheid tot het opzeggen van de polis niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, kan de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe ingebrekestelling.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, wanneer u daarvoor in gebreke werd gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

#### 4.4 Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

### 5. Einde van de polis

#### 5.1 Einde van rechtswege

De polis wordt van rechtswege beëindigd op de datum van de definitieve stopzetting van de activiteiten van de *verzekeringnemer*.

De *verzekeringnemer* moet ons dat schriftelijk meedelen.

#### 5.2 Opzegging

Zowel de *verzekeringnemer* als wij kunnen de polis opzeggen:

- tegen de eindvervaldag van de polis. In dit geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag;
- tegen de aanvangsdatum van de polis wanneer de termijn tussen de datum van het sluiten en de aanvangsdatum, een termijn van meer dan één jaar verloopt. Deze opzegging moet ten minste 3 maand vóór de aanvangsdatum gebeuren.

De *verzekeringnemer* kan de polis opzeggen:

- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis. Een combinatiepolis is een verzekering waarbij wij ons, als risicodrager, in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's;

- in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien de *verzekeringnemer* en wij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
- indien wij onze voorwaarden of tarief wijzigen en voor zover de *verzekeringnemer* een opzeggingsrecht heeft overeenkomstig de rubriek 'Aanpassing tarief en voorwaarden'.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de polis;
- in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico;
- in geval van opzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen van gegevens tijdens de duur van de polis;
- in geval van wijziging aan het Belgische of buitenlandse recht die de omvang van de dekking kan beïnvloeden;
- in geval van niet-betaling van de premie, bijpremie, kosten of interesten. In dit geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in onze aangetekende brief;
- na een *schadegeval*. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht drie maanden na de dag van betekening. De opzegging wordt van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* een van de verplichtingen ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Wij moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
- ingeval de *verzekeringnemer* een van de verplichtingen uit deze polis met bedrieglijk opzet of door grove nalatigheid niet is nagekomen.

Bovendien:

- in geval van faillissement kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen. Evenwel kunnen wij de polis slechts opzeggen ten vroegste na 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator dit slechts kan binnen 3 maanden na de faillietverklaring;
- in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de *verzekeringnemer* kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen door middel van afgifte van een aangetekende brief op een postkantoor, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de polis opzeggen door middel van een aangetekende brief bij een postkantoor, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

### 5.3 Opzeggingstermijnen

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening door een deurwaarder, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte op het postkantoor van het aangetekend schrijven behalve:

- a. wanneer de waarborg geschorst is. De opzegging door ons gegeven heeft dan onmiddellijk gevolg vanaf het verlopen van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing;
- b. bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode, dit is uiterlijk 3 maanden vóór het einde van elke periode;
- c. bij opzegging na *schadegeval*. De opzegging wordt van kracht zoals hiervoor bepaald in de rubriek 5.2. Opzegging.

## 6. Fraude

Elke fraude of poging tot fraude sanctioneren wij volgens de toepasselijke wetgeving, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging. Wij zullen desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens mededelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en de *schadegevallen*. Een *verzekerde* die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur.

Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van de identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Square de Meeûs 29, 1000 Brussel.

## 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 8. Adreswijziging en mededeling

De *verzekeringnemer* moet ons elke adreswijziging dadelijk mededelen, want wij sturen de voor hem bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres. In het geval er meerdere *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

De *verzekeringnemer* stuurt zijn briefwisseling geldig naar een van onze postadressen.

### Onze gegevens

Wij zijn Baloise Insurance. Onze website is [www.baloise.be](http://www.baloise.be). Onze postadressen zijn:

- Antwerpen: Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Brussel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel
- Gent: Gaston Crommenlaan 4, blok A bus 0201, 9050 Ledeberg
- Hasselt: Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt

## 9. Wie kan helpen bij de uitvoering van deze polis?

De bemiddelaar kan de *verzekeringnemer* inlichten over deze polis, de gekozen waarborgen en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal hem bij de uitvoering van de polis terzijde staan.

### Klachten

Wij doen elke dag ons best om een optimale service te bieden. Is de *verzekeringnemer* toch niet helemaal tevreden of heeft hij een opmerking?

Dan kan hij het ons laten weten, zodat wij onze diensten verder verbeteren en hem helpen.

Hij kan het formulier invullen dat hij kan terugvinden op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). Hij vindt het formulier door op onze homepage te klikken op Klachten.

Hij kan zijn klacht ook per brief opsturen t.a.v. de Klachtendienst of bellen naar 078 15 50 56.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kan hij zich richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

De *verzekeringnemer* behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.